

NAŠE PODMÍNKY PRO AKCE DUFA

1. POČÁTEČNÍ POVÍDÁNÍ

Základní ustanovení. Zde stanovujeme Podmínky akcí pro děti a mládež, zkráceně “**Podmínky**”. Tyto Podmínky stanovujeme my, spolek DUFA z.s., se sídlem Korunní 1208/74, Vinohrady, 101 00 Praha 10, s webovými stránkami www.dufaci.cz a emailovou adresou ldtdufa@gmail.com - budeme dále používat jen “**DUFA**” nebo jen “**My**”.

Na co se Podmínky uplatňují. Podmínky se uplatňují na naše akce, kterými se rozumí kterýkoliv z táborů, setkání mládeže, lyžařských kurzů, výměnných a dalších pobytů, které pořádáme - to budou “**Akce**”. Na tyto Akce nám přihlašujete své Děti a platíte za ně účastnický poplatek za níže stanovených podmínek.

Na koho se Podmínky aplikují. Podmínky se vztahují do maximální přípustné míry jak na naše účastníky akcí, tzn. děti do 18 let věku, které jsou přihlášené na naše Akce (to budou dále “**Děti**”), tak především na Vás, zákonné zástupce či jiné osoby, které nám na základě Vašeho práva Děti na Akce přihlašujete a se kterými vstupujeme do smluvního vztahu. Vy vystupujete jako “**Rodiče**”.

Podmínky jako součást Smlouvy. Tyto Podmínky jsou součástí Smlouvy o poskytování služeb, kterou s námi distančně uzavíráte v případě přihlášení Dítěte na naši Akci.

2. CO ZAHRNÚJÍ AKCE A JAK JE NABÍZÍME

Nabídka Akcí. Pořádáme přes rok různé Akce. Nabídku Akcí vždy najdete na našem webu. Nabídka obsahuje různé informace, vždy však minimálně termín, ve kterém Akce proběhne, a cenu. Na tyto Akce máte možnost se přihlásit přes formulář umístěný na stránkách, případně i jiným způsobem, dohodneme-li se tak spolu.

Obsah Akce. Pro Děti, za které byl řádně a včas uhrazen účastnický poplatek v plné výši, zajišťujeme dopravu a to vždy v časech a na adresách uvedených u Akce. U Akcí, které mají povahu pobytových táborů, dále zajišťujeme ubytování Dítěte, bez ohledu na to, zda je poskytováno v pevné budově, v chatkách nebo stanech. Zajišťujeme stravování po celou dobu trvání Akce v odpovídajících hygienických podmínkách a standardech. Pokud to povaha Akce vyžaduje, je vždy na akci přítomný alespoň jeden zdravotník s odpovídající akreditací / certifikací / vzděláním vyžadovaným platnými právními předpisy, použitelnými pro tuto Akci. Jiné služby v rámci Akce nejsme povinni poskytovat, to ovšem nebrání tomu, abychom tak učinili: můžeme přiojednat fotografie z Akce, prodávat pohlednice, suvenýry či drobné občerstvení v místě Akce.

Program akce. Dle typu Akce zajišťujeme odpovídající program a proškolený personál, který program připravují, včetně pomůcek, sportovních potřeb a odměn pro Děti. Pokud tomu nebrání zdravotní důvody, bude po Dítěti vyžadována účast na tomto připraveném programu.

Táborový řád. Pro všechny Děti, které se účastní Akcí, platí náš Táborový řád. Ten je v obecném znění dostupný na našem webu, může se však lišit s ohledem na typ Akce. Znění táborového řádu pro danou Akci zasíláme v reakci na přihlášku. Před začátkem Akce se ujistěte, že Vaše dítě porozumělo jeho hlavním bodům. My na počátku Akce s Děti ještě jednou nejzásadnější pravidla Táborového řádu procházíme. V případě jeho nedodržování máme právo Dítě z Akce vyloučit, jak uvádíme níže.

3. PŘIHLAŠOVÁNÍ A PLACENÍ

Přihlášení Dítěte na Akci. Když odešlete přihlášku skrz formulář, uzavíráme spolu Smlouvu. Momentem doručení této přihlášky je Vaše dítě přihlášené na Akci a Vám Rodičům vzniká povinnost uhradit účastnický poplatek za Akci, na kterou jste Dítě přihlásili. Při přihlašování jste povinni dbát na to, abyste na Akci přihlásili pouze takové Dítě, které je především s ohledem na svůj věk, samostatnost, znalosti, schopnosti a zdravotní stav schopno Akci plnohodnotně absolvovat. Pokud si nejste jistí, zda by Dítě bylo schopno Akci absolvovat, jste povinni s námi situaci před přihlášením zkontrolovat a vyčkat na naše stanovisko.

Úhrada Akce. Výši účastnického poplatku vždy vidíte u dané Akce na webu. Účastnický poplatek byste měli hradit převodem na náš účet, zpravidla v plné výši a obratem, tzn. do 3 dnů. Detaily o tom, jak provést platbu, Vám vždy zasíláme na email uvedený v rámci přihlášky. V některých případech však umožňujeme uhrazení ceny Akce rozdělit na více částí. I tuto informaci najdete v zasláných materiálech po přihlášení. Pokud a dokud cenu neuhradíte, máme právo od Smlouvy jednostranně odstoupit, přičemž Vám o tomto odstoupení dáme emailem vědět. Snažíme se ovšem vždy vycházet vstříc a například Vás budeme informovat, že se kapacita Akce blíží k naplnění a že včasné neuhrazení účastnického poplatku může vést k odstoupení.

Využití slev a zaměstnaneckých benefitů. V případě, že nás o tom budete včas informovat, tedy zejména při podání přihlášky, rádi Vám umožníme, aby účastnický poplatek za Vás uhradil zaměstnavatel nebo odborová organizace. Platí ale, že do momentu úhrady celého účastnického poplatku máme možnost od Smlouvy odstoupit.

Vystavení faktury. Pokud potřebujete, není problém pro Vás vystavit daňový doklad či jiné potvrzení o platbě. Stačí nám dát vědět už v rámci přihlášky nebo emailem.

4. ODHLAŠOVÁNÍ A RUŠENÍ ÚČASTI Z VAŠÍ STRANY

Odhlášení Dítěte z akce. Samozřejmě může nastat situace, že potřebujete Dítě z Akce odhlásit. K tomu jste samozřejmě kdykoliv před odjezdem oprávněni a můžete tak činit ideálně e-mailem nebo jiným vhodným způsobem. Dítě je pak následně z akce odhlášeno na základě našeho potvrzení. Protože ale je většina nákladů spojených s Akcí hrazena ve velkém předstihu, včetně ubytování, stravování nebo dalších fixních nákladů, je třeba při odhlášení z Akce počítat se storno podmínkami.

Storno podmínky. Rozhodující je den, kdy nám od Vás dojde informace, že chcete Dítě z akce odhlásit.

Při odhlášení více než 45 dní před jejím zahájením je storno poplatek 30% z ceny Akce.

Při odhlášení 45. – 31. den před jejím zahájením je storno poplatek 40 % z ceny Akce.

Při odhlášení 30. – 8. den před jejím zahájením je storno poplatek 70 % z ceny Akce.

Při odhlášení 7. – 3. dny před jejím zahájením je storno poplatek 80 % z ceny Akce.

Při odhlášení 2 a méně dní před jejím zahájením je storno poplatek 100 % z ceny Akce.

Zdravotní výjimka ze storno podmínek. Pokud byste před zahájením Akce potřebovali Dítě odhlásit ze zdravotních důvodů, v případě, že nám tento důvod prokážete ideálně lékařskou zprávou či jiným vhodným a situaci odpovídajícím způsobem, storno poplatek bude činit maximálně 30% z ceny Akce bez ohledu na den, kdy nás o záměru dítě odhlásit informujete.

Náhradnická výjimka ze storno podmínek. V případě, že z akce odhlásíte Vámi přihlášené Dítě, ale zároveň nám za něj kdykoliv do začátku Akce zajistíte náhradníka, žádný storno poplatek se neuplatňuje. Potřebujeme ovšem nejpozději dva dny před zahájením Akce přihlášku s údaji náhradníka, podepsanou nebo odeslanou Rodičem, která ponese informaci o tom, že je náhradníkem za Vaše Dítě. Současně je potom na Vás vyřešit závazky s Rodiči náhradníka.

Vracení peněz v případě nemoci nebo zranění na Akci. Pokud by snad nedejbože bylo potřeba Vaše dítě pro zranění nebo nemoc bylo potřeba odvézt z Akce, v zásadě platí, že Vám nevzniká nárok na vrácení jakékoliv částky. Takové situace se nicméně samozřejmě snažíme řešit smírně a individuálně.

Vracení peněz v případě nečerpání celé Akce. V případě, že se rozhodnete některé služby související s Akcí nečerpat, například nechcete využít naši dopravu nebo naopak chcete Dítě z Akce odvézt před jejím ukončením, nevzniká Vám nárok na jakékoliv vrácení částky. To ovšem nevylučuje, že se nedohodneme na jiném řešení situace.

5. RUŠENÍ AKCE, ÚČASTI NEBO JEJÍ ZMĚNY, KTERÉ MŮŽEME PROVÁDĚT

Rušení Akce z důvodu nenaplnění kapacity. Vždy se snažíme, aby Akce řádně proběhla bez ohledu na vnější okolnosti. Pokud ovšem počet přihlášených Dítě na Akci nedosáhne alespoň 50% kapacity, na kterou je Akce připravována, máme právo Akci zrušit. Potom Vám musíme nabídnout, že Vámi již uhrazený účastnický poplatek převedeme na jinou naši Akci. Pokud s tím budete nesouhlasit, vrátíme Vám v plné výši, co jste již uhradili.

Rušení Akce z důvodu vyšší moci. Vyzkoušeli jsme si situace, které jsme nemohli ovlivnit a které zásadním způsobem narušily naši možnost Akci pořádat. Pokud by tedy znovu nastaly takové okolnosti, které jsme nezavinili a které brání řádnému uskutečnění Akce, od živelní katastrofy, přes odpovídající rozhodnutí veřejného orgánu či místní samosprávy až po nepřiměřená bezpečnostní či zdravotní rizika apod, nejsme povinni Vám uhrazený poplatek vracet. Samozřejmě ale platí, že vynaložíme snahu Vám vrátit maximum možného.

Úprava povahy akce. Pokud dojde k okolnostem, které jsme nezavinili a brání poskytnout některé očekávané prvky Akce podle prezentovaných podmínek Akce, aniž by bránily jejímu uskutečnění, máme právo tyto prvky změnit. Může jít zejména o dobu trvání Akce, změnu programu vynucenou třetími osobami, změnu povahy ubytování nebo druhu dopravy na Akci. Vyvineme ale veškeré úsilí k tomu, aby se případné změny projeví co nejméně.

Vracení peněz v případě změny termínu Akce. Pokud bychom byli okolnostmi, které jsme nezavinili ani je nemohli předpokládat, donuceni změnit termín Akce, na kterou jste přihlásili svoje Dítě, máte právo se z akce odhlásit. Potom Vám vrátíme 100% toho, co jste zaplatili. Musíte nám ovšem o tomto Vašem rozhodnutí dát vědět bez zbytečného odkladu poté, co jsme Vás o této situaci informovali - obecně se uplatní lhůta 3 dnů od momentu, kdy je Vám informace doručena e-mailem. Pokud nám vědět nedáte, máme za to, že se změnou souhlasíte.

Vyloučení Dítěte z Akce. Pokud by nastala situace, že Dítě opakovaně nebo hrubě porušuje Táborový řád, zejména požívá alkohol, kouří, užívá omamné a návykové látky, šikanoje či krade majetek ostatních Děti, jistě pochopíte, že jsme oprávněni Dítě z akce vyloučit. Potom jste povinni neprodleně Dítě na vlastní náklady z místa konání Akce odvézt.

Náhrada škody. V případě, že Vámi přihlášené Dítě zavíní nám nebo třetí osobě na akci škodu, jste povinni tuto škodu nahradit.